

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För personbil och lätt lastbil
För privat- och företagskunder
Gäller från 2015-01-01

Innehållsförteckning

A. Förutsättning för NonStop	2
B. Premiebetalning	3
C. Giltighetstid	3
D. Uppsägning	3
E. Vid skada	3
1. Hyrbil eller stilleståndsansättning	3
2. Nyckelförlust	4
3. Självriskersättning vid glasskada	4
4. Självriskersättning – Räddningsförsäkring	4
5. Självriskersättning – Kollision med djur	4
6. Självriskreducering vid vagnskadegaranti	5
7. Skadegörelse	5
8. Kupéskada – (endast personbil)	5
9. Skada vid transport av annans privata egendom	5
10. Transport av egendom vid bärgning	5
11. Vagnskada utanför Norden	5
12. Takbox, skidor och pulka	5
13. Delat ansvar	6
F. Utökad geografisk giltighet	6
G. Omprövning av skadeärende	6
H. Om vi inte kommer överens	6
I. Preskription – Motor privat	7
J. Ångerrätt	7

A. Förutsättning för NonStop

NonStop kan tecknas för

NonStop gäller för privat- och företagsägd personbil och lätt lastbil som har hel- eller halvförsäkring.

NonStop kan inte tecknas för

- Taxibilar
- Budbilar i transportföretag
- Bärgningsbilar
- Fordon som används för uthyrning
- Fordon som inte går att hyra i händelse av avbrott
- Limousiner
- Specialbyggda fordon
- Fordon med kyl eller frysaggregat (t ex glassbilar)
- Husbilar
- Ambulanser
- Likbilar
- Brandbilar
- Bilar i bevakningsföretag
- Utryckningsfordon
- Fyrhjuliga MC & MC-bilar
- Mopedbilar
- Vägregistrerade go-carts
- Beach Buggies

Försäkringen gäller inte

- Om motsvarande ersättning lämnas från annan försäkring eller garanti, räddningsabonnemang eller enligt bestämmelserna i köplagen
- Om händelsen har skett under tävling med fordonet eller träning inför sådan tävling
- Om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål
- Ej EU-godkända fordon

Aktsamhetskrav

- Om fordonet vid skadetillfället var avställt
- Om fordonet vid skadetillfället var belagt med körförbud
- Om händelsen skett i samband med färd i fordonet och föraren saknat det körkort som krävs
- Om händelsen har orsakats av att föraren varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- Vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll

Om du inte följer aktsamhetskraven

Om aktsamhetskravet inte följs:

- Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Om föraren är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel minskar ersättningen normalt med 100 %.

Kostnader försäkringen inte ersätter

- För merkostnader föranledd av gods som transporteras med annat fordon och släpvagn än personbil eller lätt lastbil och till denna kopplad släpvagn.

B. Premiebetalning

Premien betalas helårsvis. Premien måste vara betald för att försäkringen ska gälla.

C. Giltighetstid

Nytecknad eller förnyad försäkring gäller till nästkommande förfallodag. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt om inte annat framgår av avtalet eller av omständigheterna.

D. Uppsägning

Du kan säga upp försäkringen när som helst om försäkringsbehovet upphör. Återstående premie återbetalas om försäkringen sägs upp under premieperioden med avdrag för administrationsavgift, f.n. 200 kr.

E. Vid skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till NonStop Skadeservice på www.non-stop.se. Skadeersättning betalas ut av Trygg-Hansa. Frågor rörande skadeärenden besvaras av NonStop/Trygg-Hansa Skadeservice på telefon: +46 752 43 16 45 eller postadress: NonStop/Trygg Hansa, 205 44 Malmö.

1. Hyrbil eller stilleståndsansättning

Ersättning lämnas i högst 60 dagar om fordonet inte kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp. Inträffar skadan före kl 18.00 lämnas ersättning fr.o.m. skadedagen, i annat fall från dagen efter skadedagen.

Besök alltid www.non-stop.se samt följ där angivna instruktioner avseende hyrbil eller stilleståndsansättning innan du hyr bil! Om du inte följer på de angivna instruktionerna kan det medföra att du inte får ersättning.

Ersättningen lämnas i form av hyrbil, vi betalar 75 % av dygns- och kilometerkostnaden under skälig och/eller effektiv reparationstid, fordonet ska vara av motsvarande storlek till det egna.

Istället för hyrbil kan stilleståndsansättning lämnas med 150 kr/dag under skälig och/eller effektiv reparationstid.

För ersättningstid över 10 dagar ska NonStop Skadeservice kontaktas på telefon + 46 752 43 16 45

Vid krav, skicka alltid kopia på fakturan för hyrbilen där dygn och kilometerkostnad framgår samt stilleståndsintyg.

Du betalar endast

- 25 % av dygns- och kilometerkostnad för hyrbilen
- Drivmedel för hyrbilen
- Eventuell försäkringspremie för hyrbilen

Hyrbils- eller avbrottsersättning betalas inte

- För längre tid än skälig och/eller effektiv reparationstid. Om fordonet inte repareras, betalar vi för tid som är rimlig att skaffa likvärdigt fordon, maximalt 14 dagar
- För tid vid förseningar på grund av förhandling med myndigheter eller ordinarie försäkringsbolag om detta försenar inlösen eller reparation av skada.
- För längre tid än 3 dagar vid glasskada
- Då bilen lämnats in för underhållsservice, underhållsarbete t ex garantiskador och garantiärenden

- Om fordonet gått mer än 15 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada. (Se ert fordons ordinarie försäkringsvillkor för definition av maskinskada).
- Om motsvarande ersättning lämnas från annan försäkring eller garanti, räddningsabonnemang eller enligt bestämmelserna i köplagen.

2. Nyckelförlust

Försäkringen ersätter

- Förlust av bilnyckel
- Annan plötslig och oförutsedd skada eller fel på bilnyckel, som innebär att nyckeln förlorar sin funktion.
- NonStop ersätter en nyckel per skadetillfälle

Högsta ersättningsbelopp vid varje nyckelförlust är 4 000 kr. Du kan utnyttja försäkringen en gång per kalenderår och fordon. Med nyckel jämställs annan elektronisk låsöppnare.

Försäkringen gäller inte

- Om nyckeln förlorat sin funktion pga att batteriet tagit slut
- För kostnader orsakade av omkodning av lås utan samband med en plötslig och oförutsedd skada.

Vad ska du göra vid nyckelförlust, skada eller fel

Vid nyckelförlust, skada eller fel ska du snarast kontakta NonStop Skadeservice per telefon på nr +46 752 43 16 45 så får du besked om hur ärendet fortsättningsvis ska hanteras.

Har nyckeln stulits ska du omedelbart polisanmäla händelsen!

Försäkringen ersätter inte

- Kostnad för telefonsamtal, andra omkostnader och eget arbete som läggs ned med anledning av nyckelförlusten.

Åtagande 2. "Nyckelförlust" gäller utan självrisk.

3. Självriskersättning vid glasskada

Ersättning lämnas för självrisken upp till 1 500 kr vid glasskada på bilens fönsterglas. Uppgår inte skadekostnaden till självrisken utgår ingen ersättning. Du kan utnyttja försäkringen en gång per kalenderår och fordon.

4. Självriskersättning – Räddningsförsäkring

Ersättning lämnas för räddningsförsäkringens självrisk, dock högst 1 500 kr. Uppgår inte skadekostnaden till självrisken utgår ingen ersättning. Du kan utnyttja försäkringen en gång per kalenderår och fordon.

Om du tankar fel drivmedel

NonStop ersätter självrisken för bärgning vid tankning av fel drivmedel.

5. Självriskersättning – Kollision med djur

NonStop lämnar ersättning för vagnskadeförsäkringens eller vagskadegarantins självrisk vid skada på fordonet genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Försäkringen gäller också då föraren blivit tvungen att väja för djuret och då i stället kolliderar eller kör av vägen.

Ersättning lämnas upp till vagnskadeförsäkringens eller vagskadegarantins självrisk eller faktiska kostnad, dock högst 4 000 kr.

Vid skada på ren eller tamdjur ska anmälan ske till ägaren eller, om denne inte kan anträffas, till polisen. För övriga djur gäller att polisanmälan ska göras. Intyg från djurägaren eller polisen ska insändas till NonStop Skadeservice. Detta åtagande kan inte kombineras med moment 6 "Självriskreducering vid vagnskadegaranti".

6. Självriskreducering vid vagnskadegaranti

Omfattas fordonet vid skada av fabrikants vagnskadegaranti ersätter NonStop den del av självrisken som överstiger 2 000 kr.

OBS! Detta åtagande kan inte kombineras med moment 5 "Kollision med djur" eller moment 7 "Skadegörelse". Med vagnskadegaranti avses den garanti som fordonsfabrikant ofta utfärdar för nytt fordon och inte vagnskadeförsäkring som är en frivillig försäkring som kan tecknas av fordonsägaren när vagnskadegarantin gått ut.

7. Skadegörelse

NonStop betalar ersättning för skadegörelse på fordonet av tredje man, om det inte är fråga om trafikolycka, stöld eller stöldförsök. För dessa skadeorsaker tas fordonets ordinarie försäkring i anspråk. Ersättning lämnas även för sönderslagna bilglas i samband med skadegörelse. Omfattas skadan av fordonets glasförsäkring ersätts skadan enl. moment 3 "Självriskersättning vid glasskada".

Ersättning lämnas med högst 4 000 kr. Omfattas skadan av annan försäkring eller garanti begränsas åtagandet till "självrisken, dock högst 4 000 kr.

Skadegörelse ska alltid polisanmälas! Kopia på polisanmälan ska sändas till NonStop Skadeservice tillsammans med skadeanmälan.

OBS! Detta åtagande kan inte kombineras med moment 6 "Självriskreducering vid vagnskadegaranti".

Åtagandet för skadegörelse gäller utan självrisk.

8. Kupéskada – (endast personbil)

Om bilens inredning skadas genom plötslig och oförutsedd händelse, ersätts skadekostnaden med högst 4 000 kr. Reparation av tekniska fel eller slitage ersätts inte. Åtagandet för kupéskada gäller utan självrisk.

Momentet omfattar inte

- Lätt lastbil

9. Skada vid transport av annans privata egendom

NonStop lämnar ersättning för skada på privat egendom som tillhör annan än föraren eller medlem av dennes hushåll och som transporteras med fordonet eller tillkopplad släpvagn. Skadan ska ha uppstått genom trafikolycka.

Ersättning lämnas med högst 15 000 kr vid varje skadetillfälle. Åtagandet för transportskada gäller utan självrisk.

10. Transport av egendom vid bärgning

NonStop betalar skäliga och nödvändiga merkostnader för transport av egendom som transporteras med ditt fordon till destinationsorten. Förutsättning är att fordonet råkar ut för ett plötsligt driftstopp och måste bärgas på grund av detta. Åtagandet för transport gäller utan självrisk.

11. Vagnskada utanför Norden

Vid vagnskada utanför Norden, men inom "gröna-kort länderna" samt i Lettland, Litauen och Ryssland (se F) ersätts självrisken på vagnskadegarantin eller vagnskadeförsäkringen med högst 4 000 kr.

12. Takbox, skidor och pulka

Ersättning lämnas vid skada som uppkommer plötsligt och oförutsett på din takbox och/eller på dina och dina hushållsmedlemmars skidor och/eller pulka under transport på bilens tak.

Vid värdering görs åldersavdrag fr.o.m. tredje året räknat från det år då egendomen var ny med 20 % per år, dock max 80 %. Ersättning lämnas inte då ersättning till någon del lämnas från annan försäkring.

Ersättning lämnas med högst 15 000 kr vid varje skadetillfälle. Åtagande för takbox, skidor och pulka gäller utan självrisk.

13. Delat ansvar

NonStop ersätter upp till 4 000 kr om ditt fordon åsamkas skador av en motpart som, enligt trafikskadelagen, saknar trafikförsäkring, t.ex. en cyklist. Ersättning betalas ut oavsett vem som är skyldig till olyckan.

F. Utökad geografisk giltighet

NonStop gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. För mer information se www.tff.se.

G. Omprövning av skadeärende

Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i skadeärende kan överklaga till skadenämnd som Trygg-Hansa hänvisar till.

H. Om vi inte kommer överens

Övrigt

Om du vill veta mer kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Subsidiär försäkring

Försäkringen är subsidiär. Det vill säga att, inom ramen för vad försäkringen gäller, träder den i kraft där befintliga försäkringar inte gäller.

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial (organisationsnummer 516404-4405). Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Vad du gör om du inte tycker som vi

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar din uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

I. Preskription – Motor privat

Försäkringsersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Äldre bestämmelser avseende preskription, gäller för försäkringsavtal som har ingåtts före den 1 januari 2015 och inte förnyats därefter (äldre försäkringar), om inte annat följer av stycket nedanför.

Bestämmelserna i detta villkor avseende preskription, tillämpas även på äldre försäkringar, om det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd inträder efter den 1 januari 2015.

Trafikskadeersättning

Den som vill ha ersättning enligt denna lag måste väcka talan inom 10 år från skadehändelsen.

Om den skadelidande begär omprövning enligt 5 kap. 5§ skadeståndslagen (1972:207), får talan dock väckas inom 3 år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde.

Om den som vill ha ersättning har anmält skadan till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat sig ha tagit slutlig ställning till anspråket.

I övrigt gäller vad som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410).

J. Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har gällt.