



Avtale om kjøp av motorkjøretøy vilkår & betingelser

Dokumentasjon. Din avtale om kjøp av motorkjøretøy Model 3 ("Avtalen") består av følgende dokumenter:

1. **Kjøretøykonfigurasjon:** Kjøretøykonfigurasjonen beskriver kjøretøyet du har bestilt, og omfatter prisen på kjøretøyet.
2. **Endelig kjøpesumoversikt:** Endelig kjøpesumoversikt vil bli gitt deg når det nærmer seg din leveringsdato. Den vil inkludere endelig kjøpesum basert på din endelige Kjøretøyskonfigurasjon og inkluderer skatter og offisielle avgifter og gebyrer.
3. **Vilkår & Betingelser:** Disse vilkårene har virkning fra og med den datoen du gjennomfører din bestilling og ordrebetaling ("Bestillingsdatoen").

Avtale om kjøp eller leasing. Du samtykker i å kjøpe eller lease kjøretøyet beskrevet i Kjøretøykonfigurasjonen ("Kjøretøyet") av Tesla Motors Norway AS ("vi," "oss" or "vår"), i henhold til vilkårene i denne Avtalen. Ditt Kjøretøy er priset og konfigurert basert på funksjoner og valg som var tilgjengelig ved bestillingstidspunktet. Det er mulig at valg, funksjoner eller maskinvare som slippes etter at du har gitt din bestilling ikke kan inkluderes i eller er tilgjengelig for ditt Kjøretøy.

Kjøpesum, skatter og offisielle avgifter. Kjøpesummen for Kjøretøyet er angitt i din Kjøretøyskonfigurasjon. Denne kjøpesummen inkluderer lokal MVA. (hvis og når aktuelt), men det er mulig den ikke inkluderer enkelte lokalt eller regionalt påkrevde avgifter og gebyrer. Siden slike avgifter og gebyrer er i kontinuerlig endring og vil være avhengig av flere variabler, slik som hvor du registrerer Kjøretøyet, vil de kalkuleres nærmere leveringstidspunktet og angis på din Endelige kjøpesumoversikt. Du er ansvarlig for å betale disse øvrige avgifter og gebyrer.

Bestilling; Ikke-refunderbar ordrebetaling; Endringer. Etter at du har fullført din bestilling, og de alternativene du har valgt blir tilgjengelig i produksjon, vil vi begynne prosessen med å tilpasse din bestilling til et kjøretøy, og koordinere levering av ditt Kjøretøy. Din ordrebetaling dekker kostnaden for dette arbeidet og annet prosesseringsarbeid, og er ikke nedbetaling eller depositum for Kjøretøyet. Din ordrebetaling er kun helt refunderbar frem til din bestilling er matchet med et Kjøretøy, på hvilket tidspunkt ditt kjøp eller leasing blir endelig og din ordrebetaling ikke refunderbar. Det blir vanskelig, om ikke umulig, for oss å imøtekomme en endring i din Kjøretøykonfigurasjon, leveringssted eller forventet leveringstid etter Bestillingsdatoen. Dersom du ønsker å endre din bestilling vil vi forsøke å imøtekomme din forespørsel. Dersom vi aksepterer din forespørsel er det mulig du må betale en ikke-refunderbar endringsavgift på € 500 (eller £ 500; 500 CHF; 5000 NOK; 5000 SEK; eller 5000 DKK avhengig av din lokale valuta) samt potensielle prisøkninger ved prisjusteringer gjort siden din originale Bestillingsdato. Enhver endring du gjør av din Kjøretøykonfigurasjon, inkludert endring av leveringssted eller forventet leveringstid vil bli reflektert i en etterfølgende Kjøretøyskonfigurasjon som vil bli en del av denne Avtalen.

Avbestilling; Mislighold. Vi pådrar oss betydelige kostnader ved å håndtere din bestilling, og å lokalisere og koordinere logistikk for levering av ditt Kjøretøy. Vi kan også pådra oss betydelige kostnader ved ny markedsføring og videresalg av Kjøretøy, inkludert ytterligere kostnader til koordinering, logistikk og transport. Dersom du avbestiller eller misligholder denne Avtalen, uavhengig av grunn (også hvis du ikke blir innvilget tredjepartsfinansiering), etter at din bestilling er matchet med et Kjøretøy vil du ikke få refundert til ordrebetaling ettersom denne allerede er blitt inntjent av oss gjennom å ta imot din bestilling og forberede ditt Kjøretøy for levering. Du anerkjenner at ordrebetalingsbeløpet er et rettfærdig og rimelig estimat for det faktiske tap vi har lidt eller kan lide som følge av ditt avtalebrudd, et tap som ellers er upraktisk eller ekstremt vanskelig å beregne. Når du tar imot levering av Kjøretøyet vil vi i ditt Kjøretøys endelige kjøpesum gi en kreditt for et beløp tilsvarende ordrebetalingen du har betalt. Denne ordrebetalingen og denne Avtalen er ikke laget eller inngått med forventning om eller i påvente av en betinget salgskontrakt. Unntatt som eksplisitt beskrevet i denne Avtalen eller de Regionspesifikke Bestemmelsene, er denne Avtalen bindende og du har ikke rett til å avbestille. Dersom du er en forbruker skal ikke avbestillingsbestemmelsen her påvirke eller tolkes til å begrense dine rettigheter til å avbestille denne Avtalen etter lokal lovgivning.

Levering. Vi vil underrette deg om når vi forventer at ditt Kjøretøy vil være klart til levering ved nærmeste Tesla servicesenter, eller et annet sted vi blir enige om. Du samtykker til å planlegge og å ta imot levering av ditt Kjøretøy innen en uke etter den leveringsdatoen. Hvis du ikke kan ta imot levering innen den fastsatte perioden, kan ditt Kjøretøy bli tilgjengelig for salg til andre kunder. Hvis vi på dine vegne koordinerer sendingen av Kjøretøyet til deg via et tredjeparts transportfirma, svarer du for transportkostnadene hvis annet ikke avtales, og du samtykker med dette i at levering av Kjøretøyet, herunder overføring av eiendomsrett og tapsrisiko, inntreffer på det tidspunktet Kjøretøyet lastes på transportfirmaets transportmiddel (dvs. beregnet FOB). Transportfirmaet vil forsikre ditt Kjøretøy mens det blir transportert, og du står som tilgodesett ved en eventuell erstatning for skade på Kjøretøyet eller tap som oppstår mens Kjøretøyet er i transportfirmaets besittelse. Estimert leveringsdato for ditt Kjøretøy er - i den grad det er gitt - kun et estimat ettersom vi ikke gir noen garanti for når ditt Kjøretøy faktisk vil leveres. Din faktiske leveringsdato er avhengig av mange variable, inkludert tilgjengelighet for ditt Kjøretøys konfigurasjon og produksjon. For å sikre din fullstendige betaling og oppfyllelse av vilkårene i denne Avtalen, beholder vi eiendomsretten til Kjøretøyet frem til dine forpliktelser etter Avtalen er oppfylt.

Personvernerklæring; Betalingsvilkår for tjenester; Supercharger Fair Use Policy. Betalingsvilkår for tjenester og Supercharger Fair Use Policy er en del av denne Avtalen og kan finnes på www.tesla.com/no_NO/about/legal.

Garanti. Du vil motta Teslas begrensede garanti for nytt kjøretøy eller Teslas begrensede garanti for brukt kjøretøy, avhengig av hvilken garanti som er aktuell, før eller på tidspunktet for levering eller henting av Kjøretøyet. Du kan også få en skriftlig kopi av din garanti fra oss på forespørsel eller fra vår nettside. Dersom du er en forbruker, gir denne produsentgarantien deg rettigheter som kommer i tillegg til dine lokale, lovbestemte rettigheter som ikke kan endres, påvirkes eller byttes ut. Hvis du ikke er en forbruker, vil Teslas begrensede garanti for nytt kjøretøy eller Teslas begrensede garanti for brukt kjøretøy erstatte slike lovbestemte rettigheter.

Brukerhåndbok. Du samtykker til å vurdere og å forstå Brukerhåndboken, som er tilgjengelig via ditt Kjøretøys touch-skjerm og forklarer driften av ditt Kjøretøy inkludert gjeldende valg, funksjoner og maskinvare. Brukerhåndboken kan bli oppdatert eller revidert ettersom nye funksjoner for ditt Kjøretøy introduseres. Du kan også få en skriftlig kopi av din Brukerhåndbok fra oss ved forespørsel.

Ansvarsbegrensning. Vi er under noen omstendigheter ansvarlig for tilleggs- eller følgeskadeserstatning som måtte oppstå som følge av denne Avtalen. Din eneste beføyelse under denne Avtalen vil være tilbakebetaling av din ordrebetaling. Denne ansvarsbegrensningen skal ikke gjelde ved forsettlig overtredelse, forsettlig bedrageri eller grov uaktsomhet fra vår side eller ved dødsfall eller personskaade.

Ingen videreforhandlere; Bortfall; Kansellering. Tesla og Teslas tilknyttede selskap selger biler direkte til sluttbruker, og vi kan ensidig kansellere enhver ordre som vi mener er gjort med hensikt om videresalg av Kjøretøyet eller som på andre måter er gjort i ond tro. Vi kan også kansellere din bestilling og refundere din ordrebetaling dersom vi avviker et produkt, en funksjon eller et valg etter at du har gjort din bestilling eller dersom vi finner at du har handlet i ond tro.

Gjeldende lovgivning; avtalens fullstendighet; Overdragelse. Vilårene i denne Avtalene er underlagt og tolkes i henhold til lovene i det landet hvor vi har tillatelse til å selge motorkjøretøy som er nærmest din adresse som angitt i din Kjøretøyskonfigurasjon. Forutgående avtaler, muntlige erklæringer, forhandlinger, meddelelser eller opplysninger om Kjøretøyet som selges i henhold til denne Avtalen, erstattes av denne Avtalen. Vilkår i tilknytning til kjøpet som ikke uttrykkelig er angitt i denne Avtalen, er ikke bindende. Vi kan etter eget skjønn overdra denne Avtalen til et av våre tilknyttede selskaper.

Regionspesifikke Bestemmelser Du erklærer at du har lest og forstått bestemmelsene som gjelder for deg i de Regionspesifikke Bestemmelsene inkludert i denne Avtalen.

Denne Avtalen er inngått og gjelder fra den datoen du godtar denne Avtalen, med elektroniske midler eller på annen måte. Ved å bekrefte og akseptere denne Avtalen, samtykker du til vilkårene og betingelsene i denne Avtalen.



Regionspesifikke Bestemmelser

Dersom du er en forbruker og denne Avtalen ble inngått kun ved bruk av midler for avstandskommunikasjon (sånn som online eller over telefonen), kan du angre bestillingen i inntil 14 dager etter levering av Kjøretøyet eller etter at Kjøretøyet er blitt gjort tilgjengelig for henting. For å angre kjøpet må du tydelig informere oss om din beslutning om å angre denne Avtalen innen denne 14-dagers perioden (f.eks. brev sendt med post) ved å kontakte oss på adressen indikert i denne Avtalens bunntekst. Du kan gjøre dette ved å fylle ut og sende vårt avbestillingsskjema inntatt på siste side.

Dersom du utøver denne rett til å angre, vil vi betale tilbake alle betalinger mottatt av deg med samme betalingsmiddel som du brukte da du gjennomførte betalingen. Du er ansvarlig for, og vi kan derfor redusere tilbakebetalingen med, et beløp som reflekterer Kjøretøyetets verdireduksjon som følge av din nødvendige håndtering etter gjeldende rett dersom du har brukt Kjøretøyet utover det som er nødvendig for å fastslå Kjøretøyetets art, egenskaper og funksjon. Du må returnere Kjøretøyet til et Tesla servicesenter uten unødig opphold, og i alle tilfeller innen 14 dager fra den dagen du informerer oss om din beslutning om å angre denne Avtalen. Tidsfristen er møtt dersom du returnerer Kjøretøyet før utløpet av denne 14-dagers perioden. Du må selv bære de direkte kostnadene ved å returnere Kjøretøyet. Vi vil betale tilbake til deg (etter å ha gjort relevante fradrag) etter at Kjøretøyet er returnert til oss.



Angreskjema
ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester
Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfyllt skjema sendes til:

Tesla Motors Norway AS, org.no. 997 433 173
Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- ☐ varer (spesifiser på linjene nedenfor)
☐ tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

- ☐ Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)
☐ Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)