

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Definitioner | 2 |
| 2 | Vad omfattas? | 3 |
| 3 | Vad omfattas inte? | 3 |
| 4 | Geografisk omfattning | 6 |
| 5 | Försäkringsskyddets omfattning / ersättning | 6 |
| 6 | Allmänna villkor | 7 |
| 7 | Skadereglering | 8 |
| 8 | Avbeställning/Uppsägning | 9 |
| 9 | Hantering av reklamationer | 10 |

Villkor för din Tesla Utökade Garantiförsäkring

Detta är villkoren för Din Tesla Utökade Garantiförsäkring utfärdade av Försäkringsgivaren.

1 Definitioner

Nedan följer en lista över nyckeldefinitioner som används i detta dokument. Där dessa begrepp förekommer har de följande innebörd:

Försäkringsgivare innebär den försäkringsgivare som framgår av försäkringsbilagan.

Försäkringstagare innebär den försäkringstagare som framgår av försäkringsbilagan.

Försäkringsperiod innebär tidsperioden om 12 månader (vilket framgår av Försäkringsbeviset för Din Tesla Utökad Garantiförsäkring eller, om uppnått inom 12-månadersperioden, det kilometertal som anges i Försäkringsbeviset för Tesla Utökad Garantiförsäkring.

Försäkring innebär din Tesla Utökade Garantiförsäkring som är föremål för dessa villkor och Försäkringsbeviset för Tesla Utökade Garantiförsäkringen.

Tillverkare innebär Tesla.

Tesla Service Center innebär ett auktoriserat Tesla Service Center inom området för försäkringsskyddet.

Fordon innebär det fordon som har det VIN specificerat i ditt Försäkringsbevis för Tesla Utökad Garantiförsäkring.

Vi/Vår/Oss innebär Försäkringsgivaren och det aktuella Tesla Service Centret samt annan part som agerar i Försäkringsgivarens namn.

Du/Din/Försäkringstagare innebär den försäkringstagare som är namngiven på Försäkringsbeviset för Tesla Utökad Garantiförsäkring.

Försäkringsbevis för Tesla Utökad Garantiförsäkring innebär det dokument som tillhandahållits till Försäkringstagaren innehållande detaljer om försäkringsskyddet.

Privatperson innebär en person som använder det försäkrade fordonet för eget eller kommersiellt bruk och som inte är en bilhandlare, verkstad, företag eller individ verksam med inköp, försäljning eller reparation av motorfordon.

Fel innebär ett mekaniskt eller elektriskt fel i tillverkningsmaterialet.

2 Vad omfattas?

Med förbehåll för de undantag till Försäkringen som framgår av de följande sidorna och de allmänna villkoren, är Du berättigad till att få varje Fel som kan hänföras till ett tillverkningsfel av en elektrisk och/eller mekanisk Tesla originaldel, åtgärdat genom reparation eller byte, förutsatt att

- Försäkringspremien är betald;
- Skadeanmälan är gjord inom Försäkringsperioden.

Följande kostnader, i samband med ett godkänt krav avseende en försäkrad del av Fordonet, ersätts enligt Försäkringen:

- Kostnader för reparation / byte; arbete och delar
- Testarbete, demontering, nedmontering eller montering, mätning eller programmering enligt av Tillverkaren fastställda tider, vilka är nödvändiga för reparationen
- Packningar, tätningar och förseglingsringar av något slag, skruvar, muttrar eller vätskor, vilka är nödvändiga för reparationen.

3 Vad omfattas inte?

a. Försäkringen omfattar inte krav:

- för Fordon där mätarställningen är felaktig, ur funktion eller ändrad så att det inte går att fastställa eller verifiera Fordonets kilometertal;
- för Fordon som har fått VIN förstört eller ändrat så att det är svårt att fastställa VIN;
- för Fordon som har blivit betecknade eller märkta som demonterade, brandskadade, vattenskadade, skrotade, ombyggda, bärgade, rekonstruerade, oreparabla eller totalförstörda;
- för Fordon som bedömts vara totalförstörda av ett försäkringsbolag;
- om Fordonet, efter att Fel upptäckts som täcks av Försäkringen, inte inom en tid som skäligen kan begäras tagits till ett Tesla Service Center;
- rörande skador som uppstått till följd av slitage;
- rörande avsiktlig skada eller skada som uppstått till följd av bedrägeri eller uppsåtlig försummelse.

b. Följande komponenter och fel omfattas inte av Försäkringen:

- Batteri och drivenhet;
- Däck och hjul;
- Justeringar och korrigerande av chassiet och relaterade komponenter, t.ex. justeringar av dörrar, skydd och klaffar eller riktning av fordonskroppen. Vidare täcks inte hjulinställning som en självständig korrigerande av chassiet, utan endast i samband med en försäkrad reparation.
- Korrosion eller färgdefekter, inklusive men inte begränsat till följande:

- Korrosion från fel eller levererat material eller arbete som orsakar perforering (hål) i kroppspanel eller chassiet från insidan ut;
- Ytlig eller kosmetisk korrosion som orsakar perforering i kroppspanel eller chassiet från utsidan in, såsom stenskott eller repor;
- Korrosion och färg fel som orsakats av, eller är ett resultat av, olycka, färgmatchning, missbruk, vårdslöshet, felaktigt underhåll eller hantering av fordonet, installation av tillbehör, exponering till kemiska substanser, eller skada orsakad av force majeure, naturen, eld eller olämplig förvaring;
- Justeringar som är nödvändiga för att åtgärda alla typer av ljud, vattenläckor eller vindljud;
- Arbete och delar hänförliga till normalt underhåll, inklusive men inte begränsat till följande:
 - Delar och normalt eller förbrukningsbart underhållsmaterial och processer såsom årlig service och felsökning, bromsklossar och belägg, bromsrotor, justering av fjädring, hjulbalansering, luftkonditioneringslinor, slangar och anslutningar, batteritester, byte av vätskor, underhåll av utsidan (såsom tvätt och polering), filter och vindrutetorkare/tillbehör och;
 - Annan underhållsservice och delar beskrivna i Teslas underhållsbilaga för det försäkrade Fordonet;
- Ljus metall, plåt, stötfångare, prydnadsmönster, mattor, möbelstoppning, färg, stötdämpare, 12V batteri, batterikablar, lampglas, glödlampor, strålkastare, glas (t.ex. vindskydd), hjul, inredning, bilsäten och packningar (t.ex. gummilister);
- Avtagbara mjuka suffletter, avtagbara hårda suffletter, glas, plastik, inramningar, kablar eller säten; och
- Individuella objekt som är associerade med Fordonet, inklusive men inte begränsat till Mobile Connector, Wall Connector, framtida anslutningar och batteriladdare.
- c. Ett krav som framställts med hänvisning till Din Försäkring för reparation eller byte av en felaktig del/komponent ska vägras eller jämkas i den utsträckning som felet är ett resultat av följande:**
 - Felaktig (inte enligt tillverkarens standard) reparation, modifikation eller ändring som gjorts på Fordonet, inklusive installation eller användning av vätskor, smörjmedelsdelar eller tillbehör;
 - Vårdslöshet, oriktig användning eller vanvård av Fordonet, såsom;
 - medförande av passagerare och last som överstiger Tillverkarens specificerade viktgräns eller på annat sätt överlastar Fordonet;
 - användandet av Fordonet som stationär energikälla;
 - avsaknad av eller olämplig reparation eller underhåll, inklusive underlåtenhet att vidta allt fordonsunderhåll och servicekrav som angetts av Tillverkaren i Ägarmanualen eller Service Tidsplanen, inklusive de som anges av fordonssystemet;
 - underlåtenhet att iaktta planerade besiktningar;
 - underlåtenhet att genomföra all service och reparation;

- underlåtenhet att följa återkallelseinstruktioner eller råd offentliggjorda av Tillverkaren eller Tesla Service Center;
 - användandet av andra vätskor, delar eller tillbehör än de som är specificerade i din ägardokumentation;
 - olämplig och/eller överdriven spänningsladdning av Fordonet;
 - användning för kommersiella syften annat än taxitjänster, inklusive men inte begränsat till statliga syften, leveransservice, användning inom företagspools, eller för service eller reparationstjänster, vägarbeten eller bogsering;
 - racing på eller utanför väg, tävlingar, farttävlingar eller autocross eller användning för något annat ändamål vilket fordonet inte är utformat för eller användning av Fordonet off-road, över ojämna, grova, skadade eller farliga ytor, inklusive men inte begränsat till, trottoar, tjälskott, icke färdigställda vägar, skräp eller andra hinder;
 - Modell S fordon som använts för bärgning;
- Externa eller yttre påverkningar som plötsligt och direkt påverkar Fordonet med kraft, inklusive men inte begränsat till, olyckor, kollision, föremål som träffar Fordonet, stöld, skadegörelse, upplopp, force majeure, inklusive men inte begränsat till, exponering för solljus, luftburna kemikalier, träsav, djur- eller insektsavföring, vägskräp (inklusive stenskott), industriavfall, spår damm, salt, hagel, översvämning, surt regn, eld, explosion, jordbävning, stormvind, vatten, förorening, åska och andra miljöförhållanden;
 - Ändring, försämring, borttagning, förvridning, modifiering eller korruption av kontrollen och datorsystemet i Fordonet av Dig eller av en tredje part, som inte godkänts av Tesla, oavsett hur och på vilket sätt intrånget har skett eller hur dessa effekter har uppkommit. Skador på kontrollen och datorsystemet som förorsakas av sådan ändring, försämring eller korruption är inte heller täckta;
 - Bärgning av Fordonet eller olämplig vinschhantering;
 - Manipulation av Fordonet och dess system, inklusive installation av tillbehör eller delar från annan än Tesla, eller annan skada som orsakats direkt eller indirekt av installationen eller användning av delar eller tillbehör från annan än Tesla;
 - Skada på en försäkrad del tillfogad av en icke-försäkrad del;
 - Skada på en icke-försäkrad del (som inte är fäst på Fordonet) som tillfogas skada av en försäkrad del;
 - Delar vars fel kan hänföras till tiden innan Försäkringsperioden;
 - Fortsatt användning av eller underlåtenhet att skydda Fordonet från ytterligare skada som orsakats av avsaknad av nödvändig kyla eller smörjmedel, gytta eller smörjmedels smittning, rost eller korrosion;
 - Ytterligare förlust eller skada orsakad av underlåtenhet att vidta skälig aktsamhet och förebyggande åtgärder för att skydda Fordonet från ytterligare skada eller förlust efter att fel har uppstått.

d. Följande kostnader och arbete är inte försäkrade:

Alla direkta eller indirekta skador och/eller följdskador som härrör från felet som ledde till kravet, utöver reparation av ditt Fordon, inklusive, men inte begränsat till, förvaring och fraktkostnader, bärgningskostnader, boendekostnader, bilhyrningskostnader, ersättning för utebliven användning och/eller försening i erhållandet av reparationskomponenter.

4 Geografisk omfattning

Denna garanti omfattar fel som uppträder eller repareras i Sverige och i följande europeiska länder:

Andorra, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Cypern (endast grekiska området), Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Island, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien (inklusive Balearerna men exklusive Kanarieöarna), Storbritannien (England, Wales, Skottland och Nordirland), Tjeckien, Turkiet (europeiska delen), Tyskland, Ungern, Österrike.

5 Försäkringsskyddets omfattning / ersättning

För det fall en försäkrad komponent under Försäkringsperioden helt eller delvis förlorar sin funktion (d.v.s. ett sådant fall där fel anses föreligga) och med förbehåll för alla andra villkor i denna Försäkring, övertar Försäkringsgivaren ansvar och befriar Försäkringstagaren från ansvar för tekniskt nödvändiga och faktiska kostnader för felsökning och reparation av felet av ett Tesla Service Center, inklusive alla nödvändiga försäkrade ersättningsdelar.

I de fall ett fel omfattas av denna Försäkring ska ingen förskottsbetalning ske av Försäkringstagaren. Förutom i de fall när ett fel inledningsvis nekas enligt Försäkringen, men senare korrigeras av Tesla Service Center eller av Försäkringsgivaren, regleras de övertagna förpliktelserna för reparationskostnader uteslutande mellan Tesla Service Centret och Försäkringsgivaren och direkt betalning till Försäkringstagaren av kostnader som uppstått eller uppskattade kostnader för reparation är exkluderade.

Om kostnaderna för reparation av en försäkrad komponent överskrider kostnaderna för byte och installation av komponenten, är försäkringsskyddet enligt denna Försäkring begränsat till kostnaderna för byte och installation av den relevanta komponenten.

Det maximala ansvaret som omfattas av Tesla Utökade Garantiförsäkringen är Fordonets aktuella marknadsvärde minus dess restvärde vid tidpunkten för kravet. Restvärdet beräknas vara värdet av Fordonet med hänsyn till alla skador/fel som vid tidpunkten för kravet finns på Fordonet. Om kostnaden för reparation överstiger det maximala ansvaret, utförs inga reparationer på Fordonet och istället avslutas Försäkringen och ersättning motsvarande skillnaden mellan Fordonets aktuella marknadsvärde och restvärdet betalas ut till Försäkringstagaren. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att låta Fordonet värderas av en oberoende part (t.ex. Dekra / ACE) för att fastställa restvärdet av Fordonet vid tidpunkten för kravet.

Denna Försäkring omfattar endast övertagande av ansvar för de kostnader som framgår ovan. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för någon direkt eller indirekt förlust som orsakats av ett fel eller förbiseende i reparationsprocessen. Försäkringsgivaren övertar inte några förpliktelser för förlust orsakade av fel i en oförsäkrad komponent.

6 Allmänna villkor

- a. Du är berättigad att göra en skadeanmälan enligt Din Försäkring på valfritt Tesla Service Center inom det område som är definierat under Geografisk Omfattning i din Försäkring.
- b. Delar som installeras eller repareras under avhjälpandeprocessen täcks enligt Din Försäkring under Försäkringsperioden.
- c. Ett fel som uppstår och/eller som anmäls efter att Ditt Fordon har nått maximalt antal kilometer tillåtet för Ditt Fordon omfattas inte av Försäkringen.
- d. Försäkringen påverkar inte Dina rättigheter som konsument enligt lag.
- e. För de fall att avhjälpande behöver ske kan Tesla Service Center efter egen bedömning antingen reparera eller ersätta den felaktiga delen.
- f. Kostnader för delar och arbete är alltid de som överenskommits med Tesla vid tidpunkten och orten för reparationen.
- g. Vi förbehåller oss vår regressrätt för ersättning som betalats i enlighet med Försäkringen och som tredje part enligt lag, försäkring, garanti eller andra avtal är ansvarig för.
- h. Om Du med framgång har framställt ett krav enligt annan försäkring, är din rätt till ersättning enligt denna Försäkring begränsad till vad som inte ersatts, upp till marknadsvärdet av Ditt Fordon och under förutsättning att inga andra undantag är tillämpliga enligt Din Försäkring.
- i. Dina telefonsamtal med oss kan komma att spelas in enligt gällande lagregler i utbildningssyfte och för kvalitetsbedömning.
- j. Denna Försäkring är tecknad med Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft.
- k. Personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren kommer att registreras, hanteras och behandlas i den utsträckning som behövs för att fullgöra Försäkringsgivarens åtaganden enligt Försäkringen. Försäkringsgivarens hantering av personuppgifter sker i enlighet med tillämpliga regler avseende personuppgiftshantering.
- l. Dataskydd

Allianz Versicherungs-AG kommer att samla in och behandla dina personuppgifter, både genom automatisering och utan, på sådant sätt som är nödvändigt för att genomföra de legala och kontraktuella skyldigheter som Allianz är föremål för. Allianz Versicherungs-AG kommer därför agera som personuppgiftsansvarig för uppgifterna, såsom definierat i den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 i Europaparlamentets och rådets förordning av den 27 april 2016 ("GDPR"). Vänligen notera att detta är en sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter. En fullständig beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter finns att tillgå under "Information om användning av dina personuppgifter".

Dina personuppgifter kommer att behandlas i syfte att genomföra åtgärder som föregår avtalet och för hantering av avtalsförhållandet, dvs. för att iaktta villkoren som framgår av Avtalet. I samma syfte kan uppgifterna komma att kommuniceras till andra företag tillhörande samma koncern som Allianz, och till andra personuppgiftsansvariga, vilka åtar sig att upprätthålla sekretessen av all information. En del av dina personuppgifter kan också komma att kommuniceras till Tesla Motors Netherlands B.V. (VIN, fordonsmodell, ursprungligt registreringsdatum, land för registrering, begynnelse- och slutdatum för försäkringsskyddet av den utökade garantiförsäkringen, liksom datum för ändring eller uppsägning av Försäkringen) inom fullgörandet av Avtalet, för att Tesla Service Center, vid fall av fel i fordonet, kan bedöma

olyckan på ett effektivt sätt. Tesla Motors Netherlands B.V kommer därför att agera som personuppgiftsbiträde.

Vi informerar vidare om att i samband med köp av vår förlängda garantiförsäkring kommer vissa personuppgifter – hänförliga till fordonet eller dess ägare - att överföras av Tesla Motors Netherlands B.V. till Allianz Versicherungs-AG för att säkerställa uppfyllandet av tjänsterna enligt Avtalet. Mer specifikt kommer följande uppgifter att kommuniceras till Allianz för de syften som framgår nedan:

För information gällande ikraftträdandet av försäkringen när de 80 000 kilometer eller 4 år har uppnåtts; VIN, land för registrering, antal mil för avgörande av begynnelsesdatumet av den förlängda garantiförsäkringen;

För information gällande slutdatum för försäkringsskydd efter att relevant antal mil uppnåtts (40 000 kilometer eller 80 000 kilometer från ikraftträdandet av försäkringen): VIN, land för registrering, antal mil fram till slutdatumet för den förlängda garantiförsäkringen.

Du är berättigad att begära en kopia av de personuppgifter som vi innehar i samband med din försäkring. Du får även begära, närsomhelst, korrigering, radering eller begränsning av behandlingen av uppgifter rörande dig, liksom begära dataportabilitet och protestera mot behandlingen. Ifall du vill utnyttja några av dessa rättigheter, vänligen kontakta Allianz Versicherungs-AG e-postadress: garantie@allianz-warranty.com. Du kan även framföra ett klagomål hos tillsynsmyndigheten om du anser att behandlingen av personuppgifterna strider mot dina rättigheter. För vidare information, vänligen se dokumentet "Information om behandlingen av dina uppgifter".

Allianz Versicherungs-AG har utsett ett dataskyddsombud som kan kontaktas på följande adress:

Dr. Oliver Draf
E-Mail: oliver.draf@allianz.com
Koeniginstraße 28
D-80802 Munich

Dina personuppgifter insamlade för iakttagande av legala skyldigheter kommer att lagras inom den maximala period som är tillåtet enligt lag, och, för vårt eget kommersiella syfte, under avtalsperioden, och upp till tre år efter att avtalet löpt ut.

- m. Svensk rätt tillämpas på denna Försäkring och svenska domstolar ska ha exklusiv behörighet att avgöra eventuella tvister eller krav i samband med denna Försäkring. Denna punkt tillämpas inte på Vår personuppgiftsbehandling, som regleras av tysk rätt.

7 Skadereglering

I fall du skulle behöva ställa krav enligt Din Försäkring, vänligen:

- a. Kontakta Ditt lokala Tesla Service Center. Besök www.tesla.com för mer information om hur Du kan hitta Ditt lokala Tesla Service Center.
- b. Informera Ditt lokala Tesla Service Center att Ditt Fordon omfattas av Tesla Utökade Garantiförsäkring.
- c. Om Fordonet som ett resultat av ett fel som täcks av Din Försäkring inte kan användas, måste Du kontakta Ditt närmaste Tesla Service Center som har möjlighet att utföra service. Tesla Service Centret kan, efter egen bedömning, bestämma huruvida det nödvändiga arbetet kan utföras lokalt eller om åtgärdande måste ske i deras egna lokaler.
- d. Om Ditt Fordon kräver en reparation som täcks av Försäkringen, kommer Tesla Service Centret att slutföra reparationen och reglera skadan för Din räkning.

- e. Vänligen notera att Du är skyldig att skriftligen meddela Ditt Tesla Service Center om fel, eller låta felet skriftligen dokumenteras av ditt Tesla Service Center, så snart det skäligen är möjligt efter det att Du har upptäckt felet. Reparationsarbetet utförs utan kostnad för Dig, i enlighet med tekniska krav, genom byte eller reparation av de felaktiga system eller komponenter som omfattas av din Försäkring. Utbytta delar tillfaller det aktuella Tesla Service Center som egendom. Vänligen vidta inga egna reparationsåtgärder eftersom vi inte kan ersätta kostnader som uppstått utan föregående godkännande.

a. Krav utanför Sverige

Din Försäkring är giltig upp till 12 veckor per år under Försäkringsperioden för körning inom områden som definierats under den geografiska omfattningen i denna Försäkring. För det fall Du måste anmäla en skada utanför Sverige, kan Du få Fordonet reparerat på det närmsta Tesla Service Centret.

Alla reparationer som utförts utanför Sverige måste falla under den geografiska omfattningen i Försäkringen och måste omfattas av skyddet i enlighet med villkoren för Tesla Utökade Garantiförsäkring.

Du kommer först att behöva betala hela reparationskostnaden. Vid återkomsten till Sverige, vänligen gå med fakturan till Ditt Tesla Service Center som kommer att hantera Din skada för Din räkning. Alternativt kan Du skicka in fakturan till oss online på Portalen. Om möjligt ska Du behålla alla utbytta delar och överlämna dem till det Tesla Service Center som hanterar Din skadeanmälan. Delarna kan komma att bli föremål för test innan skaderegleringen.

Vi ersätter Dig för de kostnader hänförliga till reparationen som omfattas av Försäkringen enligt villkoren för Tesla Utökade Garantiförsäkringen.

Vi kan komma att be Tesla Service Centret i Sverige att inspektera Ditt Fordon för att bekräfta att reparationen har utförts.

Du måste anmäla reparationen till Tesla Service Centret i Sverige inom 30 arbetsdagar efter händelsen. De 30 dagarna räknas från datumet som framgår av fakturan.

8 Avbeställning/Uppsägning

Vi vill att Du är nöjd med Din Försäkring och skyddet den erbjuder, men förstår att det kan uppstå omständigheter under vilka du kan komma att behöva eller vilja säga upp Din Försäkring.

Du kan säga upp Din Försäkring, oavsett anledning, inom 14 dagar efter köpet av Försäkringsbeviset och har i så fall rätt till full återbetalning av den premie som du har betalat. Försäkringen kan sägas upp genom Allianz Warranty Portal. Återbetalning kan inte ske om Du har framställt krav enligt Försäkringen.

Din uppsägningsrätt följer av 3 kap. 7 § ff. lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Efter att de 14 dagarna har passerat, kan du endast säga upp Försäkringen under följande omständigheter:

- Ditt Fordon har blivit stulet (polisanmälan krävs).
- Ditt Fordon har totalförstörts (försäkringsrapport krävs).
- Du bor inte längre permanent i Sverige eller Ditt Fordon har inte längre en registreringsskylt från Sverige.

- Om Du annars har rätt till uppsägning enligt försäkringsavtalslagen.

För dessa fall kan Du vara berättigad till en pro rata återbetalning, med förbehåll för nedsättning på grund av krav betalda ur Försäkringen.

Du kan säga upp Försäkringen genom att kontakta oss direkt från Din online Allianz Warranty Portal. Uppsägningen ska inkludera anledningen för Din uppsägning liksom från vilket datum Du vill att Försäkringen ska upphöra. Återbetalning, om tillämpligt, ska ske inom 14 dagar från uppsägningen.

En uppsägning av Försäkringen till upphörande vid Försäkringsperiodens utgång av endera part måste ske skriftligen till den andra parten. Försäkringsgivaren har, oavsett anledning till uppsägning, att iakttä en uppsägningstid om 30 dagar före respektive Försäkringsperiods utgång.

Vi förbehåller oss rätten att säga upp Försäkringen innan utgången av Försäkringsperioden om Du väsentligen underlåter att följa villkoren och skyldigheterna enligt denna försäkring. Försäkringen kommer även sägas upp för de fall Du säljer fordonet under försäkringsperioden till en näringsidkare.

För det fall maximalt kilometertal uppnås har Försäkringsgivaren rätt att säga upp Försäkringen i förtid med 30 dagars uppsägningstid.

Om Du återkallar Ditt samtycke avseende hanteringen, behandlingen och insamlandet av dina personuppgifter nödvändiga för fullgörandet av Avtalet genom Försäkringsgivaren, har Försäkringsgivaren rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid.

a. Överlåtelse av äganderätt

För det fall Du under försäkringsperioden säljer Fordonet till en privat person kan Du avtala med köparen om att denne ska fortsätta försäkringen. Efter att har fått information om en sådan överlämning kontaktar vi köparen för avtalshantering och personuppgiftshantering. För det fall Du under försäkringsperioden säljer Fordonet till en näringsidkare såsom en bilhandlare eller återförsäljare som inte är ett Tesla Service Center, upphör Försäkringen i enlighet med uppsägningsbestämmelsen.

Försäkringen är inte överlåtbar till någon annat fordon än det som framgår av det Försäkringsbeviset för Utökad Tesla Garantiförsäkring.

9 Hantering av reklamationer

Vi strävar efter att erbjuda Dig en exceptionell nivå av service och kundtjänst. Vi är medvetna om att problem kan uppstå och att det kan uppstå situationer när Du känner att vi inte har tillhandahållit den nivå av service som Du förväntade Dig av oss.

Nedan finner Du en beskrivning av hur Du gör en reklamation. Vi strävar efter att hantera Din reklamation så snart som möjligt och att hålla Dig informerad om processen för hanterandet av reklamationen.

a. Hur Du reklamerar

För att möjliggöra att Din reklamation hanteras så effektivt som möjligt, vänligen lämna följande information:

- Ditt namn och kontaktuppgifter
- Fordonets registreringsnummer

- Fordonets identifieringsnummer (VIN)
- Försäkringsnummer, om sådant finns
- En tydlig förklaring gällande ditt klagomål.

Hur Du kontaktar Allianz Versicherungs-AG

E mail: garantie@allianz-warranty.com

Adress: Allianz Versicherungs-AG, c/o Allianz Warranty, 10900 Berlin, Tyskland

b. Vad händer sedan

- Inom fem arbetsdagar från mottagandet av Ditt klagomål kommer Allianz Versicherungs-AG tillhandahålla en skriftlig bekräftelse gällande Din reklamation och meddela Dig om den person som kommer att hantera det.
- Allianz Versicherungs-AG kommer att hålla Dig informerad om arbetets fortskridande gällande deras undersökningar.
- Allianz Versicherungs-AG kommer att försöka åtgärda Din reklamation inom 40 arbetsdagar efter mottagandet. Om de behöver mer tid för åtgärdande kommer de att skriftligen meddela dig.
- För det fall Allianz Versicherungs-AG inte kan åtgärda ditt klagomål eller inte har skickat sitt slutliga svar till dig inom 40 dagar, kommer de att ta kontakt med dig igen.

Du har rätt att begära att ärendet granskas av Allmänna reklamationsnämnden. Sådan reklamation ska göras skriftligen. Allmänna reklamationsnämnden utfärdar rekommendationer för hur tvister ska lösas. Rekommendationerna är inte bindande. För mer information, besök Allmänna reklamationsnämndens hemsida (www.arn.se).

Du har även möjlighet att inleda en reklamationsprocess hos försäkringsombudsmannen (*Ombudsmann für Versicherungen*), med adress: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tyskland, hemsida www.versicherungsombudsmann.de). Vi kommer att delta i tvistlösningsprocessen inför denna skiljenämnd. Vänligen notera att endast konsumenter kan inleda en reklamationsprocess. Värdet av tvisten kan vidare inte överstiga 100 000 EUR. Du är inte skyldig att acceptera ombudsmannens beslut, oavsett utgången och Du har fortfarande rätt att gå till domstol. Om ombudsmannens beslut är till Din fördel, är vi bundna av detta beslut, förutsatt att tvistens värde inte överstiger 10 000 EUR. För det fall att reklamation har gjorts via en försäkringsförmedlare eller rådgivare, kan Du vända Dig till ombudsmannen oavsett tvistens värde. Ombudsmannen svarar på var och en av alla reklamationer och utfärdar i lämpliga fall ett icke bindande skiljeförslag.

Om Du som konsument tagit ut Försäkringen elektroniskt (d.v.s. via en hemsida eller genom e-mail) kan Du använda den online tvistlösningsplattform som tagits fram av Europeiska Kommissionen för att framföra Din reklamation (hemsida: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Din reklamation kommer därifrån att vidarebefordras till Allmänna reklamationsnämnden eller till Ombudsmann für Versicherungen e.V.

Som Försäkringsgivare är vi föremål för tillsyn av den tyska finansinspektionen (BaFin), avdelning: försäkringstillsyn, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, Tyskland, e-mail: poststelle@bafin.de, hemsida: www.bafin.de. Du kan även kontakta BaFin om du önskar framföra en reklamation.